	Documento del Sistema di Gestione per la Qualità	POL rev. 06 12.04.2018
	<i>Politica per la Qualità</i>	pagina 1 di 2


Negli ultimi anni il controllo dei rischi di impresa (economici, di sicurezza, ecc.), l'attenzione alla qualità dei prodotti e dei servizi erogati, la costante necessità di essere presenti, competitivi e visibili sul mercato hanno impegnato la Direzione di Vivallis in una costante sorveglianza, a 360 gradi, sulle risorse umane, finanziarie e infrastrutturali, sui feedback provenienti dai clienti rispetto ai prodotti e servizi resi.

La Direzione di Vivallis. considera la qualità un elemento determinante per consolidare e migliorare la sua posizione di mercato e l'immagine dell'Azienda, per migliorare l'efficienza e l'efficacia di tutti i processi aziendali, per favorire la crescita professionale dei dipendenti, per adeguare le soluzioni tecniche alle esigenze dei Clienti e riducendo i costi complessivi.

La Direzione di VIVALLIS, seguendo le linee generali e le strategie espresse dal Consiglio di Amministrazione e l'attenzione che lo stesso rivolge all'aspetto qualitativo, si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività l'obiettivo di miglioramento continuo dei processi aziendali e dei servizi per la soddisfazione di tutte le parti interessate (stakeholder) ed in particolare si pone i seguenti obiettivi:

- la soddisfazione economica dei Soci;
- la soddisfazione dei Clienti, attraverso la realizzazione di prodotti che rispettino i loro requisiti e che creino una elevata soddisfazione (customer satisfaction);
- ottimizzare il processo produttivo, migliorando ed adeguando le attrezzature e le strutture aziendali;
- mantenere sotto controllo e migliorare l'efficienza di tutti i processi aziendali, gestendo in questo modo i rischi d'impresa;
- consolidare la propria posizione di mercato ed ampliare il proprio portafoglio clienti
- ottenere con una migliore gestione delle risorse umane (coinvolgimento del personale) maggiore efficienza aziendale e soddisfazione degli operatori;
- il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- il rispetto delle normative vigenti le specifiche, i requisiti di legge ed i regolamenti applicabili ed il rispetto dell'ambiente;
- il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.

L'impegno aziendale per perseguire tali obiettivi è definito dall'impostazione, attuazione, verifica e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità descritto nel Manuale Qualità. Il raggiungimento degli obiettivi elencati contribuisce a migliorare la potenzialità interna dell'azienda che trova grande giovamento anche dal coinvolgimento, motivazione e sensibilizzazione di tutte le persone.

	Documento del Sistema di Gestione per la Qualità	POL rev. 06 12.04.2018
	<i>Politica per la Qualità</i>	pagina 2 di 2

La Direzione si impegna a misurare sistematicamente l'efficienza e l'efficacia del Sistema Qualità adottato nei diversi processi aziendali con riferimento agli obiettivi stabiliti e ai relativi indicatori, per tenere sotto controllo i rischi.

I risultati di questa attività dovranno essere alla base del riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione Generale allo scopo di innescare azioni di miglioramento continuo.

La Direzione si assume, inoltre la responsabilità di diffondere e sostenere, con le risorse e i mezzi opportuni, la Politica per la Qualità chiarendo e assegnando ad ogni collaboratore specifiche responsabilità per la sua attuazione.

FIRMA DIRETTORE VIVALLIS
